



LYNC ONLINE

Presenter: Ståle Hansen
Company: Atea AS

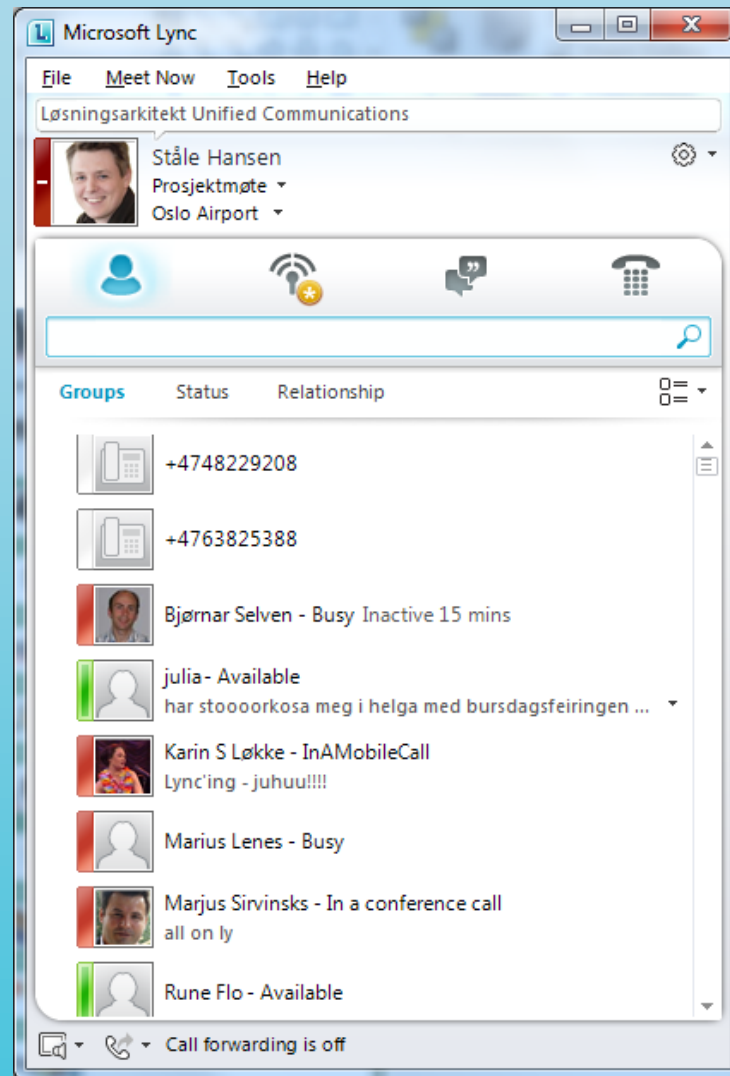


AGENDA



- Hva er Lync Online?
- Online vs Server
- Lync Online federation
- Ikke glem suksessfaktorene





PAKKE OVERSIKT

Components

Voice
Office Pro Plus
Voicemail & Archive
Forms, Access/Excel/ Visio Services
Office Web Apps
Email, calendar, AV/AS
Collaboration Portal
Conferencing
IM & presence

Suites

Office 365 "E1"*

67 DK/9 euro
70 NOK/82 SEK

Includes:
Exchange Plan 1
SharePoint Plan 1
Lync Plan 2

Office 365 "E2"

107 DK/14,4 e
112 NOK/132 SEK

Includes:
Exchange Plan 1
SharePoint Plan 1
Lync Plan 2
Office Web Apps

Office 365 "E3"

170 DK/23 e
178 NOK/209 SEK

Includes:
Exchange Plan 2
SharePoint Plan 2
Lync Plan 2
Office ProPlus
Office Web Apps

Office 365 "E4"

191 DK/25,7 e
200 NOK/235 SEK

Includes:
Exchange Plan 2
SharePoint Plan 2
Lync Plan 2
Office ProPlus
Office Web Apps
Lync Plus (Voice)

Add-Ons:

SP Online Storage (1GB) – \$2.50
Extranet (PAL) – \$2.00
Blackberry Support (BES) – \$10.00

Offer Details:

Plan 2 include Plan 1 features
Office Web Apps requires SharePoint Online
Voice requires on-premises servers

Prices shown at ERP

*Service Plan that maps to current BPOS

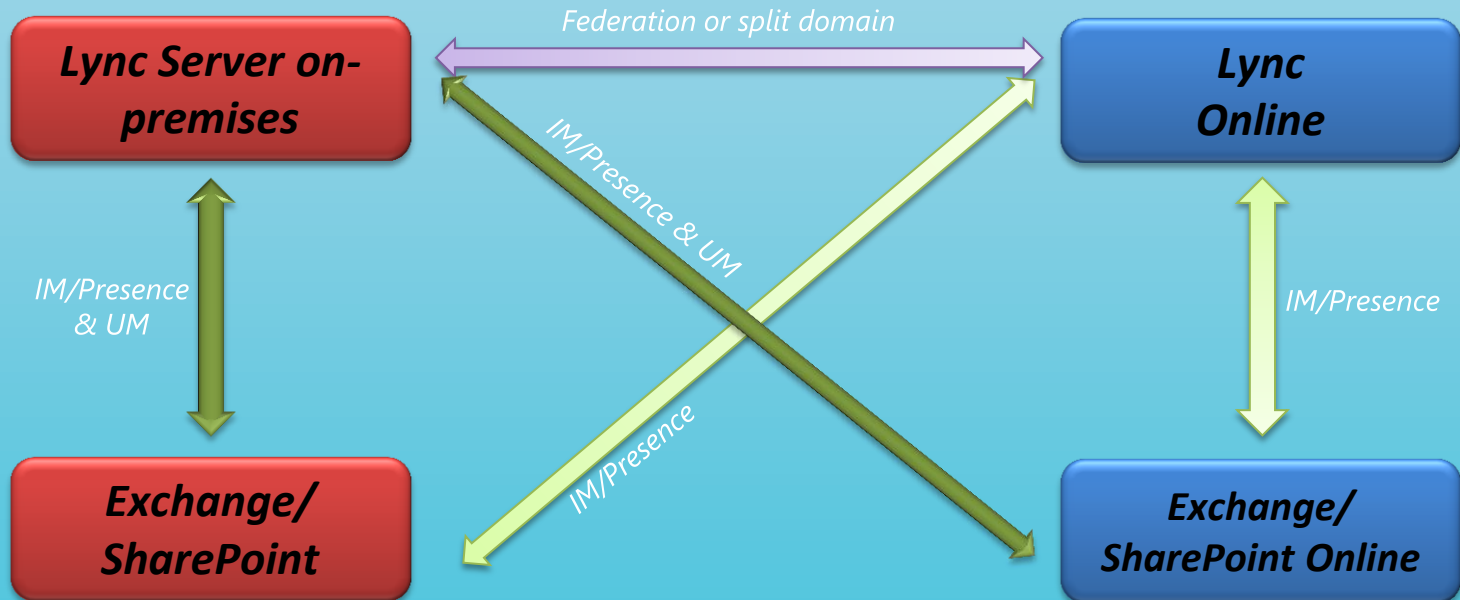
LYNC ONLINE VS SERVER



On-prem



Online





OPPSETT AV FEDERATION

OPPSETT AV FEDERATION



- Office 365 organisasjonen må aktiveres
- Lync servere må konfigureres mot Office 365
- SRV records må settes opp
- Public IM Connectivity
- Hvordan legge til en MSN adresse
 - `Stale(online.no)@msn.com`

IKKE GLEM SUKSESSFAKTORENE



**HØGSKOLEN I NORD-TRØNDELAG**

Om HINT | English | Saemiengele | Nettstedskart

STUDIETILBUD | FOR STUDENTER | AKTUELT | SAMARBEID | FORSKNING | BIBLIOTEK | KONTAKT OSS

[Du er her: forsida / Om HINT / IT-tjenester / Lync](#)

LYNC

- Starte Lync
- Legge til en kontakt
- Legge til en aktivitet
- Legge til en Outlook gruppe
- Bruke tilstedeværelse
- Angi arbeidssted
- Legge til ekstern Lync bruker
- Legge til en MSN adresse

LYNC

- Starte en telefonsamtale
- Besvare et anrop
- Sette over en samtale
- Viderelede anrop
- Legge flere til en samtale
- Starte en chat
- Bruke telefonsvarer
- Telefonsvarer feriemelding

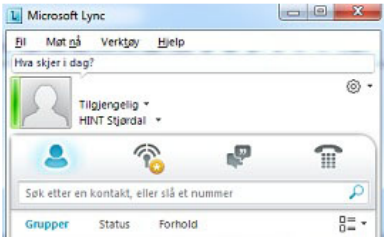
- Starte en konferanse
- Hvordan dele innhold
- Invitere til Lync møte via Outlook
- Delta i Lync møte via Outlook

- Sjekk lyd og webkamera
- Endre ringetone

LYNC

VELOMMEN TIL OPPLÆRING FOR LYNC

På dette området finner du forskjellige ressurser som du kan benytte deg av i forbindelse med bruk av Lync. Opplæringsressursene består av korte videoer på hvordan du utfører de ulike operasjonene i programmet. Du kan se videoene så mange ganger du vil, slik at du kan få repetert operasjonene. Du velger den operasjonen du vil lære fra menyen til venstre i skjermbildet. Det er ikke nødvendig å gjennomføre punktene i den rekkefølgen de er oppgitt. Du velger selv hvilke operasjon du vil lære mer om.



Hvordan gjennomføre videomøter (tips til god møteskikk)

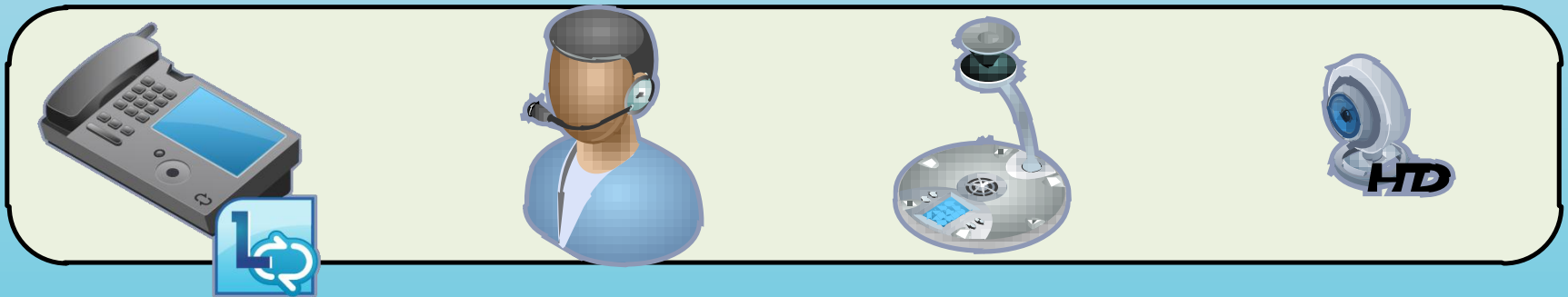
For å ha en vellykket tale og videokonferanse bør man tenke igjennom følgende punkter

- ▶ Vær punktlig til møtet, dette er enda mer viktig hvis man skal ha et møte med noen som ikke er i din umiddelbare nærhet.
- ▶ Gjør deg kjent med de tekniske mulighetene på forhånd. Lek gjerne litt for å teste ut mulighetene slik at du føler deg trygg når selve møtet begynner.
- ▶ Ha god belysning for best mulig bilde. Tenk over mot og medlys i forhold til å få til de beste forholdene. Jo bedre belysning desto bedre blir kvaliteten på bildet.
- ▶ Bruk mikrofon eller en et flerparts bordapparat. PC lyden gir for dårlig lyd til at kvaliteten blir akseptabel, bruk derfor headset.
- ▶ Demp mikrofonen under møter med flere når du ikke har noe å si. Forstyrrelse og knatring på tastatur høres veldig godt i den andre enden.
- ▶ Vent med å snakke til det blir din tur slik at man ikke snakker over hverandre.

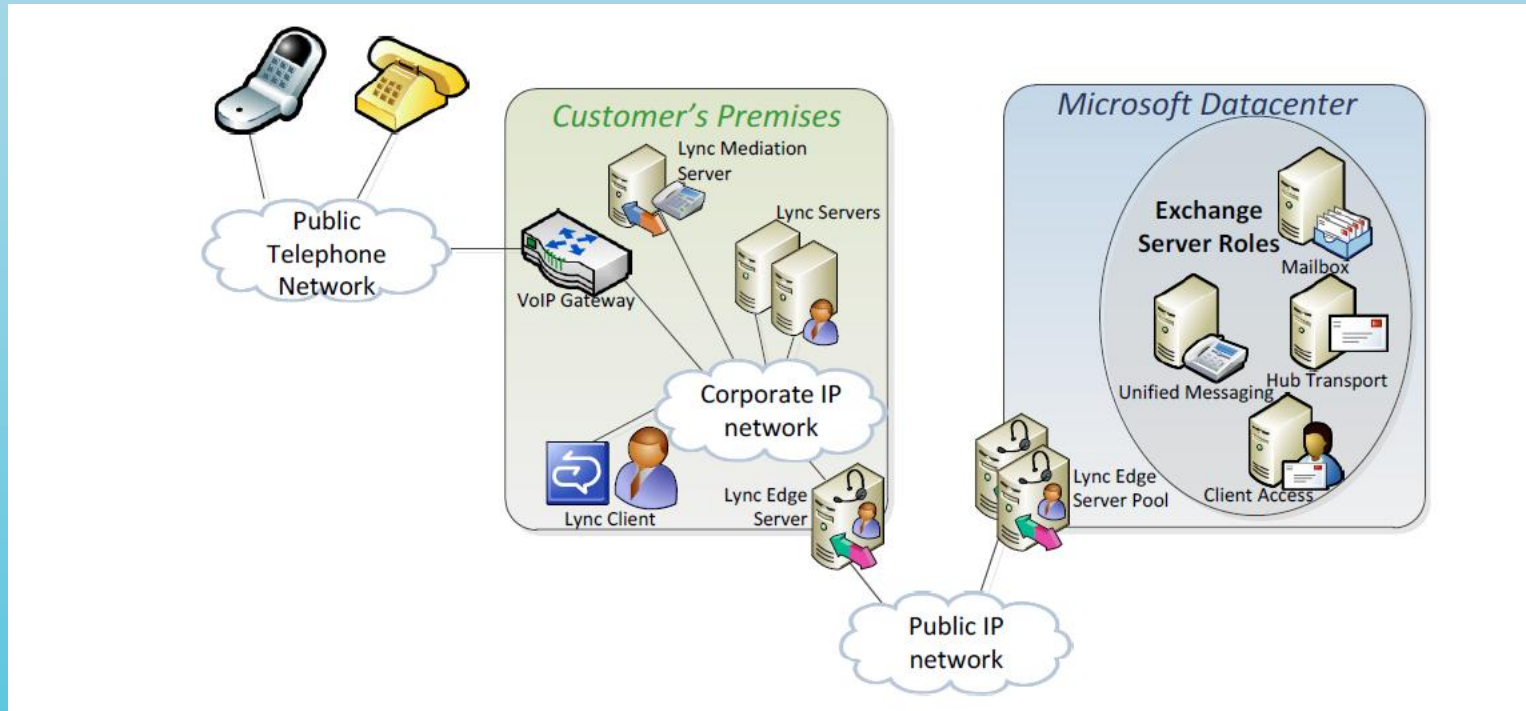
IKKE GLEM SUKSESSFAKTORENE



OPTIMIZED FOR
Microsoft® Lync



EXCHANGE ONLINE UM



I EXCHANGE ONLINE



- Maildomene (online)og SIP domene (On-Premise) må være lik
- Opprett UM Dial Plan i ECP
- Aktiver Exchange Online bruker for Voice Mail

I LYNC ON-PREMISE



- **Sett opp Hosted Voice Mail i Lync**
 - Set-CsHostedVoiceMailPolicy –Destination exap.um.outlook.com –Organization msunified.net
- **Opprett kontaktobjekter for Exchange UM i Lync**
 - New-CsExUMContact -DisplayNumber +4722348748 –SipAddress sip:exumsa@msunified.net -RegistrarPool lyncfe.msunified.net –OU “OU=ExUmContacts,DC=msunified,DC=net”
- **Legg brukerne til Hosted VoiceMail policy**
 - Grant-CsHostedVoiceMailPolicy –Identity exumsa@msunified.net



- <http://msunified.net/office365>



SPØRSMÅL?
@STALEHANSEN

Microsoft[®]

© 2011 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries.

The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.